

استبيان مستخدمي خدمات التنقل التجارية – منطقة العاصمة وضواحيها

يتم تمييز الأسئلة الإلزامية بنجمة (*)

الهدف: الهدف من الاستبيان هو التعرف على احتياجات وتحديات الفئات السكانية المختلفة على وجه الخصوص بشأن نقاط التقاء وسائل النقل وسلاسل الرحلات. يتم السعي من خلال الاستبيان للعثور على حلول تحسن من سهولة الوصول إلى الخدمات وإتاحتها للجميع بدون عوائق.

خدمات التنقل تعني مختلف الخدمات ووسائل التنقل التي من الممكن من خلالها الانتقال من مكان إلى آخر، كوسائل النقل العامة وسيارات الأجرة والسيارات التي تُستخدم بشكل مشترك وخدمات التوصيل عند الطلب والتنقل المشترك والسكوترات الكهربائية وخدمات الدرجات الهوائية.

الإجابة تستغرق 10-15 دقيقة تقريباً. يتم تداول جميع الإجابات بسرية ودون ذكر الاسم. بإمكانك بعد تعبئتك للاستبيان المشاركة في السحب بالقرعة على بطاقة هدية بقيمة 50 يورو من مجموعة S.

1. طرق التنقل وبيئة التنقل

كيف تنتقل في العادة أثناء حياتك اليومية (اختر أكثر الخيارات استخداماً، كحد أقصى 3) *

- ☐ مشياً
- ☐ بالدراجة الهوائية
- ☐ بوسائل النقل العامة (الحافلة، المترو، القطار، الترام)
- ☐ بسيارة الأجرة / بتاكسي إنفا (invataksi)
- ☐ بالسيارة الشخصية
- ☐ بالسكوتر الكهربائي
- ☐ باستخدام خدمة التوصيل عند الطلب أو التنقل المشترك
- ☐ شيء آخر، ما هو؟

لأي غرض تستخدم خدمات التنقل؟ *

(خدمات التنقل تعني مختلف الخدمات ووسائل التنقل التي من الممكن من خلالها الانتقال من مكان إلى آخر كوسائل النقل العامة وسيارات الأجرة والسيارات التي تُستخدم بشكل مشترك وخدمات التوصيل عند الطلب والتنقل المشترك والسكوترات الكهربائية وخدمات الدرجات الهوائية.)

- ☐ العمل / الدراسة
- ☐ التعامل مع المحل التجاري
- ☐ زيارات الطبيب
- ☐ الهوايات
- ☐ مقابلة العائلة أو الأصدقاء
- ☐ شيء آخر، ما هو؟

ما قدر استخدامك لخدمات التنقل؟ *

- ☐ يوميًا
- ☐ عدة مرات في الأسبوع
- ☐ بضع مرات في الشهر
- ☐ أندر من ذلك
- ☐ لا أستخدمها

2. سلاسل الرحلات ونقاط التقاء وسائل النقل

كم قدر ذهابك إلى نقاط التقاء وسائل النقل (على سبيل المثال محطات التبدل والمواقف أو المحطات الطرفية النهائية أو مراكز التسوق)؟ *

- ☐ في أغلب الأحيان
- ☐ عشوائياً
- ☐ نادراً أو لا على الإطلاق

كيف تقيّم تجربتك بخصوص نقاط التقاء وسائل التنقل؟ *

- ☐ سهلة وسلسة
- ☐ سلسة تقريباً، ولكن هناك بعض العوائق
- ☐ صعبة أو معقدة
- ☐ لا أعرف

ما هي الأشياء التي تجعل تنقلك في نقاط التقاء وسائل التنقل أكثر صعوبة؟ *

- ☐ عدم وجود مصاعد أو أدراج متحركة
- ☐ التوجيه غير الواضح
- ☐ رحلات المشي الطويلة
- ☐ الشعور بعدم الأمان
- ☐ التغيير بشكل مُعقد
- ☐ العوائق الملموسة (على سبيل المثال العتبات، عدم استواء الأرضيات)
- ☐ نقص الخدمات (على سبيل المثال أماكن الجلوس، المراحيض، خدمات المعاملات)
- ☐ الضغط الاجتماعي أو عدم الراحة في المحطات
- ☐ شيء آخر، ما هو؟
- ☐ لا أشعر بصعوبات أثناء تنظلي في نقاط التقاء وسائل التنقل

3. الخلو من العوائق وإمكانية الوصول

هل يؤثر عليك أثناء تنقلك الفصل من السنة (على سبيل المثال الانزلاق في الشتاء، إزالة الثلوج)؟ *

- ☐ نعم
- ☐ لا

هل تعرضت لصعوبات متعلقة بوجود عوائق أو عدم الإتاحة عند تنقلك من مكان إلى آخر في منطقة العاصمة وضواحيها؟ *

- ☐ نعم
- ☐ لا

قم بوصف بشكل أدق أين حدثت هذه التحديات بخصوص وجود العوائق وما نوعها أو الصعوبات التي تعرضت لها المتطعة بالإتاحة:

هل تعرضت لصعوبات متعلقة بالأمان عند تنقلك من مكان إلى آخر في منطقة العاصمة وضواحيها؟ *

- ☐ نعم
- ☐ لا

قم بوصف بشكل أدق أين حدثت هذه التحديات بخصوص الأمان التي تعرضت لها وما نوعها:

كيف تقيم مدى سهولة الوصول إلى خدمات التنقل بشكل عام؟ *

- ☐ جيدة جداً
- ☐ جيدة نوعاً ما
- ☐ ضعيفة
- ☐ ضعيفة جداً
- ☐ لا أعرف

ما هي الخدمات التي تسهّل حياتك اليومية أثناء التنقّل؟

4. الرغبات بخصوص المستقبل والملاحظات

ما هي المعلومات أو الدعم أو الخدمات التي تحتاج إليها بخصوص تنقلك؟

هل ترغب الإبلاغ عن أي شيء إضافي بخصوص تجاربك مع خدمات التنقل أو بشأن سهولة الوصول إليها أو مدى أمانها؟

5. الخلفية المعلوماتية

جنسك: *

- ☐ امرأة
- ☐ رجل
- ☐ شيء آخر
- ☐ لا أريد أن أبلغ عن ذلك

عمرك: *

- ☐ أقل من 18
- ☐ 18-29
- ☐ 30-44
- ☐ 45-64
- ☐ +65

منطقة سكنك: *

- ☐ هلسنكي
- ☐ إسبو

اختر، أي من التالي يصفك (بإمكانك اختيار عدة خيارات) *

- ☐ لدي قيود بخصوص الحركة
- ☐ لدي قيود بخصوص الرؤية أو السمع
- ☐ ولي أمر لعائلة لديها أطفال
- ☐ خلفية مهاجر / متعدد اللغات
- ☐ التنوع العصبي
- ☐ حاجة خاصة أخرى، ما هي؟
- ☐ لا شيء مما تم ذكره سابقاً

هل لغة المعاملات الأساسية لديك هي اللغة الفنلندية أو السويدية أو الصامية أو الإنجليزية؟ *

- ☐ نعم
- ☐ لا

هل تستخدم أدوات مساعدة أثناء التنقل أو تحتاج إلى مساعدة من شخص آخر لاستخدام خدمات التنقل؟ *

- ☐ نعم
- ☐ لا

ما هي أدوات المساعدة التي تستخدمها في التنقل أو ما هو نوع المساعدة التي تحتاجها من شخص آخر لاستخدام خدمات التنقل؟
